



Hygienekonzept Eurotel Victoria Les Diablerets

Sich frei bewegen und sicher zu fühlen, gesund zu sein und es auch zu bleiben hat in diesen Wochen und Monaten eine ganz andere Bedeutung erhalten. Wir möchten Ihnen in unserem Hotel einen geschützten Rahmen für Ihren Urlaub geben. Einen Rahmen zum Zurücklehnen, um frische Luft einzuatmen und Kraft zu tanken. Wir möchten Ihnen weiterhin so viel persönlichen Service wie möglich und so viel Sicherheit wie nötig bieten. Wir werden alles versuchen uns sensibel nach Ihren Erwartungen zu richten, auch wenn leider nicht alles wie in der Vergangenheit durchgeführt werden kann.

Wir passen unsere Sicherheits- und Hygienevorschriften ständig den neuesten Richtlinien und Vorgaben des Bundesamts für Gesundheit, sowie der Hotellerie Suisse an. Die untenstehenden Punkte können sich demnach mit dem Verlauf der Epidemie ändern und wir danken für Ihr Verständnis.

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass ein Aufenthalt nur möglich ist, wenn Sie bei Ihrer Anreise keinerlei COVID-19 Symptome aufweisen.

Allgemeine Informationen:

- *Alle unsere Mitarbeiter werden regelmäßige über die neuesten Hygieneschutzmassnahmen des Bundesamts für Gesundheit und der Hotellerie Suisse informiert und geschult. Wir tragen alle Masken an der Rezeption, im Restaurant, in der Bar, bei der Zimmerreinigung und in allen öffentlichen Bereichen.
- *Alle unsere Gäste müssen eine Maske tragen, solange sie sich in den öffentlichen Bereichen des Hotels aufhalten.
- *Ein Sicherheitsabstand von 1.5m wird nach Möglichkeit überall eingehalten.
- *Desinfektionsstationen und Spender stehen Ihnen in allen öffentlichen Bereichen zur Verfügung.
- *Eine Plexiglasabtrennung wurde an der Rezeption angebracht.
- *Unsere Tische im Restaurant stehen 1.5m zwischen den verschiedenen Gästegruppen auseinander oder sind durch eine Plexiglasscheibe getrennt.
- *Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass alle Konsumationen innerhalb des Gebäudes im Restaurant und an der Bar im Sitzen eingenommen werden müssen.
- *Jedes Hotelzimmer wird vor Anreise sorgfältig gereinigt, desinfiziert und intensiv gelüftet.
- *Zusätzliche Desinfektionsmaßnahmen laufen für besonders häufig benutzte Objekte und Oberflächen – Lichtschalter, Türgriffe, Fernbedingungen, Heizungsthermostate usw.
- *Schwimmbad, Sauna & Fitnessbereich können unter behördlichen Vorgaben genutzt werden.

Eurotel Victoria *** Les Diablerets**

CH - 1865 Les Diablerets Téléphone +41 24 492 37 21 Téléfax +41 24 492 23 71

E-Mail : lesdiablerets@eurotel-victoria.ch

Organisation von Seminaren & Events:

*Nach den momentanen Vorschriften des BAG muss ein Sicherheitsabstand von 1.5m im Seminarraum zwischen den Teilnehmern gewährleistet werden. Zusätzlich muss eine Maske getragen werden.

*Wenn Kaffeepausen, wetterbedingt nicht im Freien stattfinden können, müssen diese sitzend eingenommen werden, was für grosse Seminare sehr schwer umzusetzen ist.

Falls diese Einschränkungen, oder die Grösse Ihres Seminars den reibungslosen Ablauf gefährden, schlagen wir die folgenden Alternativen vor:

Für Seminare & Events mit einer Dauer von weniger als 48 Stunden:

Vor Beginn des Seminars müssen alle Teilnehmer dem verantwortlichen Organisator den QR Code vorweisen, dass sie entweder geimpft, genesen oder negativ getestet wurden (gültig für 48 Stunden). Daraufhin kann der Mindestabstand im Konferenzraum von 1.5m aufgehoben werden. Das Tragen von Masken liegt dann in Ihrem Ermessen als Organisator. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass sobald die Teilnehmer den Seminarraum verlassen, das Tragen der Maske in öffentlichen Bereichen wieder notwendig wird.

Für Seminare & Events mit einer Dauer von mehr als 48 Stunden:

Es gelten die gleichen Regeln wie bei Seminaren unter 48 Stunden. Im Falle, dass die negativ getesteten Teilnehmer ab dem 3. Tag einen erneuten Test benötigen, können wir vor Ort mit der Arztpraxis von Les Diablerets ein Testcenter organisieren. Der Ablauf und die Kosten hängen von der Grösse des Seminars und der Anzahl der Personen, die getestet werden müssen, sowohl den aktuellen Massnahmen des BAG ab.

Zu Ihrer Information: Nach unseren «Pandemie-Annullierungsbedingungen» werden Ihnen oder einem COVID-19 positiv getesteten Teilnehmer nach Vorlage eines Arztattestes keine zusätzlichen Stornokosten für diese Person verrechnet.

Kontakt:

Bei Fragen zu den aufgeführten Informationen steht Ihnen unser Empfangsteam unter der +41 24 492 3721 gerne zur Verfügung.