



Protocole sanitaire Eurotel Victoria Les Diablerets

Se déplacer librement en toute sécurité et rester en bonne santé. Ces concepts n'ont jamais eu autant d'importance que ces derniers mois. Nous vous accueillons dans un cadre protégé et idéal pour respirer un air frais et reprendre des forces. Nous vous offrons autant de services personnalisés que possible et autant de sécurité que nécessaire. Même si malheureusement tout ne sera pas comme avant, nous ferons toujours le maximum pour satisfaire vos attentes.

Nous adaptons constamment notre protocole de sécurité et d'hygiène aux nouvelles directives et exigences de l'Office Fédéral de la Santé Publique et d'Hôtellerie Suisse. Les points ci-dessous peuvent donc évoluer en fonction de l'épidémie. Merci de votre compréhension.

***Un séjour à l'hôtel n'est possible que si vous ne présentez à votre arrivée aucun symptôme du Covid-19.**

Informations générales :

- *Tous nos employés sont formés aux protocoles sanitaires mis en place par l'OFSP et Hôtellerie Suisse. Ils portent le masque à la réception, au restaurant, au bar, dans les étages et dans les parties communes.
- *Tous nos clients doivent porter le masque lorsqu'ils se déplacent dans l'établissement.
- *Une distanciation de 1.5 mètres est prévue partout où cela est possible.
- *Du gel hydroalcoolique est disponible dans toutes les parties communes.
- *Une vitre de protection a été mise en place à la réception.
- *Notre piscine, sauna et espace fitness peuvent être utilisés selon les directives officielles.
- *Au restaurant, les tables sont séparées d'1m50 entre les différents groupes ou bien par une paroi en plexiglas.
- *Les consommations à l'intérieur : au bar et au restaurant, doivent obligatoirement être prises assis.
- *Les chambres seront désinfectées et nettoyées avec la plus grande attention avant l'arrivée.
- *Les chambres auront été largement aérées au préalable.
- *Nous faisons attention à désinfecter régulièrement toutes les surfaces utilisées, telles que les poignées de porte, les interrupteurs, télécommandes, thermostats de radiateur, etc.
- *Notre piscine, sauna et espace fitness peuvent être utilisés selon les directives officielles.

Eurotel Victoria *** Les Diablerets**

CH - 1865 Les Diablerets Téléphone +41 24 492 37 21 Téléfax +41 24 492 23 71

E-Mail : lesdiablerets@eurotel-victoria.ch



Pour les séminaires :

*Selon les directives en vigueur, une distanciation d'1m50 doit être respectée entre chaque participant assis dans la salle de réunion. Le port du masque est obligatoire dans la salle.

* Les pause-café, si celles-ci ne peuvent être prises en extérieur, doivent obligatoirement être prises assises, ce qui est difficilement réalisable pour des séminaires avec plus d'une quinzaine de personnes.

Si ces mesures empêchent le bon déroulement de votre séminaire ou de vos sessions poster en raison d'un nombre de participants trop élevé par rapport aux restrictions imposées et à la capacité de la salle, l'alternative suivante est admise :

- **Pour les séminaires se déroulant sur moins de 48h00 :**

Avant de rentrer dans la salle de réunion, chaque participant doit présenter au responsable du séminaire, le QR code qu'il a reçu prouvant qu'il est vacciné, guéri ou bien qu'il a effectué un test rapide négatif avec validité en cours (valable 48 heures). Ainsi, dans votre salle de réunion, les distanciations d'1m50 entre chaque participant assis ne sont plus nécessaires. Il demeure libre à vous d'imposer ou non le masque dans la salle. Le contrôle des QR codes est de la responsabilité de l'organisateur du séminaire (notre client).

Veuillez noter que dès que les participants sortent de la salle de réunion, le protocole sanitaire dans l'établissement fait foi (port du masque obligatoire pour se déplacer, etc.).

- **Pour les séminaires se déroulant sur plus de 48h00 :**

Le même protocole est applicable. Toutefois, pour les participants non vaccinés qui ont besoin de refaire un test rapide au 3^{ème} jour du séminaire, nous pouvons organiser sur place avec le cabinet médical des Diablerets un centre de test. La procédure et le budget à prévoir dépendra du nombre de participants à tester et des mesures de l'OFSP en rigueur à cette date.

NB : Selon nos conditions d'annulation et en vertu de notre clause « cas de force majeure-pandémie », aucun frais d'annulation n'est facturé à un participant qui a été testé positif au Covid-19 (sur présentation du certificat médical).

Contact :

Si vous avez des questions sur les informations listées, nous nous ferons un plaisir de vous renseigner au +41 24 492 37 21.

Eurotel Victoria **s Les Diablerets**

CH - 1865 Les Diablerets Téléphone +41 24 492 37 21 Téléfax +41 24 492 23 71

E-Mail : lesdiablerets@eurotel-victoria.ch